

ioSmart® CRM

Sprachreisen-Software

akeon GmbH

Schulze-Delitzsch-Straße 13
70565 Stuttgart

Tel. +49 (0)711 / 480 88 18
Fax. +49 (0)711/ 480 88 19

www.akeon.de
E-Mail: info@akeon.de

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne
telefonisch oder in einem Webmeeting
für alle weiteren Fragen zur Verfügung.






Teilnehmer und Eltern
Alle Informationen auf
einen Blick



Anbindung Kontaktformulare
Erfassung auf Messen und Events
Automatisierung von Prozessen



Terminverwaltung
detaillierte Verwaltung und
Sicherstellung von Terminen



Dokumentenmanagement
Verwaltung von Zeugnissen und
Reiseunterlagen

ioSmart® CRM Sprachreisen-Software

- ▶ **Interessenten, Teilnehmern und Eltern auf einen Blick**
- ▶ **Software speziell für Anbieter von Sprachreisen**
- ▶ **Automatisierung von Verwaltungsaufgaben**
- ▶ **Von der Kontaktaufnahme über den Vertrag zur Flugbuchung und Rechnungsstellung**

Verwalten sie umfassend Interessenten, Teilnehmer, Eltern und Gasteltern.

Eine Anbindung an Kontaktformulare ist ebenso enthalten wie eine Erfassung von Daten direkt auf Messen oder Veranstaltungen.

IoSmart® verwaltet Flugbuchungen und kann laufend neue Buchungen an das Reisebüro übergeben.

Verträge und Rechnungen erstellen Sie anhand Ihrer Vorlagen per Knopfdruck. Auch für mehrere Teilnehmer gleichzeitig. Diese Rechnungen können auch direkt per E-Mail verschickt werden.

Schulen lassen sich genau verwalten, wie Abflughäfen und lokale Partner.

ioSmart® CRM – Die CRM Lösung die mit wächst

[Start](#) -
 [Teilnehmer/Eltern](#) -
 [Rechnungen](#) -
 [Auswertungen](#) -
 [Einstellungen](#) -
 [Administration](#)

Neudeck Daria, Mannheim * [★ Zu Favoriten hinzufügen](#)

Allgemein

Eltern (2)

Gastfamilie (1)

Schule DE

Dokumente

Flüge

Dateien (2)

Buchhaltung

Rechnungen

Kontakthistorie (1)

Änderungen

Broschüre

Status*

Teilnehmernr.

Wunschland

Vorname

Rufname

Nachname*

Geschlecht

Geburtsdatum

Straße

PLZ / Ort

Land

Telefon Familie

Mobil Schüler

E-Mail

Briefanrede

Von Dublettenabgleich ausschließen:

Anmeldedatum

Bewerbung für Schuljahr

Zeitraum

Verlängerung ja nein

Partner

Marketing Kanal

Empfehlung durch

Interview

Interviewort

Interviewer

Zusage am

Zusage Teilnehmer

Unterlagen per Post

Schule Gastland

Art

Schuljahrbeginn

Schuljahrende

Direct Placement:
 Staatenwunsch ok:

Staatenwunsch

Gastfamilienwechsel

Festlegung Gastfamilie

Mailing ja nein

Visum Versand

Visum erteilt

Bemerkung

Vegetarier/Vegan ja nein

Speichern
Zwischenspeichern
Löschen
Abbrechen

- › Individuell anpassbar
- › Alles auf einen Blick
- › Berechtigungssystem
Wer sieht was, wann?
- › Übersicht über Auslastung
- › Neue Teilnehmer
- › Interessenten
- › Aufgabensteuerung

USACAN
Start - Teilnehmer/Eltern - Rechnungen - Auswertungen - Einstellungen - Administration -
admin (Leitung)

Neue Adressen

Datum	Adresse	Interviewort	Marketing Kanal	Status
	Ader Klaus, Sachsenheim			Interessent
	Altmann Michael, Mechernich			Interessent
08.08.2023	Keller Ben, München			Teilnehmer
02.08.2023	Neudeck Daria, Mannheim		Broschüre Postversand	Teilnehmer
01.08.2023	Bauerfeld Florentin, Berlin			Absage vor Interview

Statusänderungen

Datum	Adresse	Interviewort	alt	neu
14.08.2023	Eismann Felix, Bremen		Interessent	Teilnehmer
14.08.2023	Keller Ben, München		Interessent	Teilnehmer
14.08.2023	Neudeck Daria, Mannheim		Interessent	Teilnehmer

Status

Status	Anzahl
Interessent	657
Teilnehmer	298
Ehemaliger Teilnehmer	376
Absage	93







Auslastung 2023/2024

Land	Auslastung
USA	~220
Kanada	~80
Neuseeland	~70
Australien	~100

Weitere Informationen und Video: akeon.de/sprache

Serienbriefe / Programme / Flugbuchungen / Auswertungen

USACAN
Start ▾
Teilnehmer/Eltern ▾
Rechnungen ▾
Auswertungen ▾
Einstellungen ▾
Administration ▾

Teilnehmer

Wunschland ▾

Australien ▾

Datum

Anmeldedatum ▾

ab

01.09.2023

✕
bis einschließlich

30.09.2023

✕
 Datum noch leer

Filter:
nur Datensätze
 ohne Flugbuchung
 mit Verlängerung
 mit Visum versandt
 Visum noch **nicht** versandt
 mit unklarem Datum Rückflug

Anzeige Datensätze

100 ▾

>>

✕

Neu
Aktion:

für Reisebüro exportieren ▾

>>

15 Einträge anzeigen (Gesamt: 15) pro Seite:

100 ▾

Teilnehmernr.	Nachname	Vorname	E-Mail	Straße	PLZ	Ort	La
	Weinz	Marie	marie.lisa.weinz@mailnet.com	Lukasstraße 14	50997	Köln	De
	Pfisterer	Lexia	lexia.pfisterer@mailnetservice.com	Rotebühlplatz	70589	München	De
	Kocher	Elena	elena.kocher@mailnetservice.com	Märzallee	50369	Waldenheide	De

Weitere Informationen und Video: akeon.de/sprache